ALGEMENE LEVERINGS- EN SERVICEVOORWAARDEN

RCS Automation B.V. Torenburg 20, 2135 BK Hoofddorp, Nederland Versie: 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, projecten en diensten van RCS Automation B.V.

1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 1.4 Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door RCS Automation of zodra feitelijke levering of uitvoering heeft plaatsgevonden.

2.3 Kennelijke fouten of vergissingen binden RCS Automation niet.

2.4 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, heffingen, transportkosten, installatiekosten en overige bijkomende kosten.

3.2 RCS Automation mag prijzen aanpassen op basis van wijzigingen in leverancierspijzen, valuta, marktontwikkelingen of andere relevante factoren.

3.3 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

4. Levering, levertijden en risico

4.1 Levering vindt plaats af magazijn of af fabriek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

4.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de klant op het moment van levering.

4.4 Als de klant goederen niet tijdig afneemt, worden deze opgeslagen voor rekening en risico van de klant.

5. Transport

5.1 Transport geschiedt voor risico van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 RCS Automation bepaalt de wijze van transport, tenzij anders overeengekomen.

6. Projecten, engineering en acceptatie

6.1 Projecten worden uitgevoerd op basis van een overeengekomen scope, planning en specificaties.

6.2 Wijzigingen in scope, planning of technische eisen gelden als meerwerk.

6.3 Acceptatie vindt plaats na FAT, SAT of schriftelijke oplevering.

6.4 Indien de klant het systeem in gebruik neemt vóór formele acceptatie, geldt het systeem als geaccepteerd.

7. Software, firmware en licenties

7.1 Software, firmware, configuraties, PLC-code, scripts, dashboards en overige digitale componenten blijven eigendom van RCS Automation of haar licentiegevers.

7.2 De klant ontvangt een niet-exclusief,

niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

7.3 Reverse engineering, kopiëren, her distributie of wijziging is verboden zonder schriftelijke toestemming.

7.4 Updates, patches en bugfixes worden alleen geleverd als dit onderdeel is van een onderhouds- of licentieovereenkomst.

8. Clouddiensten, data en integraties

8.1 Als RCS Automation clouddiensten levert, gelden aanvullende voorwaarden.

8.2 De klant blijft eigenaar van zijn operationele data.

8.3 RCS Automation mag geanonimiseerde data gebruiken voor kwaliteitsverbetering, analyses en productontwikkeling.

8.4 RCS Automation is niet aansprakelijk voor dataverlies, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

8.5 Integraties met systemen van derden worden uitgevoerd op basis van “best effort”.

9. Cybersecurity en netwerktoegang

9.1 De klant is verantwoordelijk voor een veilige IT-omgeving, waaronder firewalls, VPN-toegang en netwerksegmentatie.

9.2 RCS Automation is niet aansprakelijk voor schade door cyberincidenten, hacks, malware of ransomware.

9.3 Remote toegang wordt uitsluitend verleend onder vooraf overeengekomen beveiligingsvoorwaarden.

10. Installatie en/of inbedrijfstelling

10.1 Indien overeengekomen verzorgt RCS Automation installatie, configuratie en inbedrijfstelling.

10.2 De klant zorgt voor een geschikte werkplek, toegang, bekabeling, stroomvoorziening en overige faciliteiten.

10.3 Vertraging door ontbrekende faciliteiten wordt als meerwerk beschouwd.

11. Service, onderhoud en support

11.1 Support wordt geleverd tijdens kantooruren, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Responstijden zijn indicatief en geen garantie, tenzij vastgelegd in een SLA.

11.3 Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een onderhoudscontract of nacalculatie.

12. AI-functionaliteit (indien van toepassing)

12.1 AI-modules leveren probabilistische uitkomsten en vormen geen garantie op correcte resultaten.

12.2 De klant blijft verantwoordelijk voor eindbeslissingen en procesbewaking.

12.3 RCS Automation is niet aansprakelijk voor schade door foutieve AI-uitvoer.

13. Garantie

13.1 Op nieuwe producten geldt een garantie van 12 maanden na levering, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Garantie vervalt als:

- De klant zelf reparaties uitvoert,
- Wijzigingen worden aangebracht,
- Producten onjuist worden gebruikt,
- Betalingsverplichtingen niet worden nagekomen.

13.3 Garantie omvat reparatie of vervanging naar keuze van RCS Automation.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Aansprakelijkheid van RCS Automation is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

14.2 RCS Automation is niet aansprakelijk voor:

- Gevolgschade,
- Productiestilstand,
- Winstderving,
- Dataverlies,
- Schade door cyberincidenten,
- Schade door systemen van derden.

14.3 De klant vrijwaart RCS Automation voor aanspraken van derden.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van RCS Automation totdat volledig is betaald.

15.2 De klant mag goederen niet verpanden of overdragen zolang deze niet volledig zijn betaald.

15.3 RCS Automation mag goederen terugnemen zonder rechterlijke tussenkomst bij wanbetaling.

16. Betaling

16.1 Facturen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan.

16.2 Bij te late betaling is wettelijke rente + 2% verschuldigd.

16.3 Alle incasso- en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant. 16.4 RCS Automation mag leveringen opschorten bij betalingsachterstand.

17. Overmacht

17.1 Onder overmacht vallen o.a.: storingen bij leveranciers, transportproblemen, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen en andere omstandigheden buiten invloed van RCS Automation.

17.2 In geval van overmacht mag RCS Automation levering opschorten of annuleren zonder schadeplichtigheid.

18. Privacy en AVG

18.1 RCS Automation verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

18.2 Indien RCS Automation optreedt als verwerker, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

18.3 De klant is verantwoordelijk voor naleving van de AVG binnen zijn eigen organisatie.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RCS Automation is gevestigd.

20. Versie en publicatie

Deze voorwaarden zijn vastgesteld in 2026 en vervangen alle eerdere versies.